

**MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023**

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Tần suất báo cáo	Nguồn lực cần thiết
1.	100% cán bộ, công chức làm việc theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	%	- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng - Thực hiện đánh giá nội bộ - Cán bộ, công chức thực hiện giải quyết các TTHC tuân thủ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	- Bộ phận Một cửa UBND xã - Lãnh đạo và các công chức chuyên môn - Các cơ quan phối hợp giải quyết TTHC	Thường xuyên	Hàng quý	
2.	100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.	%	- Cập nhật Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	BCĐ ISO	Thường xuyên	Hàng quý	
3.	Trên 91 % các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian	%	Giải quyết các TTHC đúng thời gian quy định trên phần mềm hành chính công trực tuyến của tỉnh song song với	- Bộ phận Một cửa UBND xã - Lãnh đạo và	Thường xuyên	Hàng tháng	



	theo quy định.		hồ sơ giấy	các công chức chuyên môn - Các cơ quan phối hợp giải quyết TTHC liên thông			
4.	Chỉ số mức độ hài lòng (SIPS) đạt trên 86%	%	- Tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân khi đến liên hệ giải quyết TTHC tại UBND xã		Thường xuyên	Hàng năm	

Vạn Thọ, ngày 04 tháng 01 năm 2023

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đặng Thành Hòa  
Trưởng Ban chỉ đạo ISO**